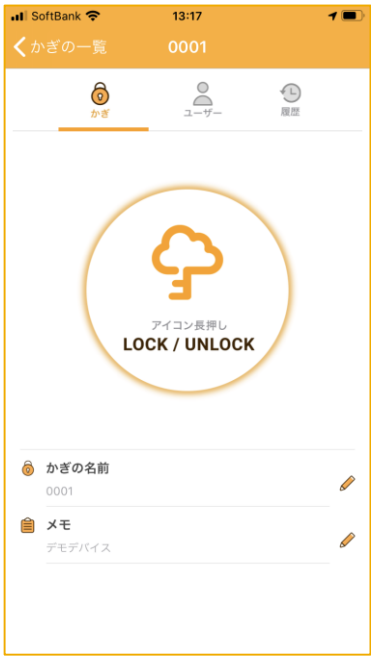



FREEKEYで解錠/施錠ができない について

現象：かぎ画面で以下のいずれかの表示となり、解錠/施錠が出来ない

FREEKEY for CARにログインできない場合は
FAQの「アプリケーションへログインできない」を参照ください

FREEKEY BOXと Bluetooth接続出来ている	FREEKEY BOXと Bluetooth接続出来ていない
	

[対応手順]

1. スマートフォン設定の確認(Bluetooth通信設定)
FAQ「Bluetooth通信設定」を参照ください

**※以降は、デバイスを直接確認できる場合に実施お願いいたします。
予備鍵が利用できない環境で、デバイスの状態を確認できない場合は
速やかに安全な場所へ移動いただき、ロードサービス等にて復旧ください。**

2. FREEKEY BOXの電源状態及び電池残量の確認
[FREEKEY BOX マニュアル](#)の“3.3.本体の充電”を参照ください
3. アプリケーションのLock/Unlockをタップできる場合
 - ・鍵は正しい位置と向き(スイッチ面が表)で格納されているか
FAQ「FREEKEY BOXに車のリモコンキーが入らない」を参照ください
 - ・予備鍵でも動かないか

解決しない場合、案内ページのメールアドレスへ問い合わせください。