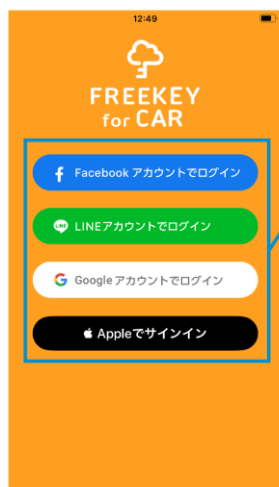


以下の順序で確認ください

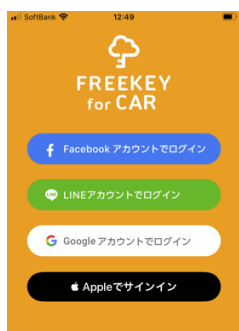
1.正しいアカウントでログインできているか



申請・登録時にご利用いただいた
ソーシャルアカウントでログインしてください

- ・申請・登録時にご利用いただいたソーシャルアカウントでログインをしてください。
- ・申請、登録時にご利用いただいたソーシャルアカウント以外でログインを行うと、別のユーザーとして認識してしまい、デバイスとの紐付け情報や「かぎ」の利用許可などのサービスが利用ができなくなりますのでご注意ください。

2.スマートフォン機能の利用許可設定



FREEKEY for CAR アプリでは初回アプリ起動時に位置情報・カメラの利用許可をしていただく必要があります。

本アプリでは位置情報、カメラを利用します。

・許可リクエストが表示された場合は、許可をお願いします。

(※一部Android機種では左図のように通知が分かりづらい場合がありますのでご注意ください)



3.以前はログインできていたが、ログインできなくなった場合

以下の手順で問題が解消されるか確認ください

1. FREEKEY for CAR アプリの再インストール
2. 端末デフォルトブラウザのキャッシュクリア

以下の記事を参照し、ご利用の OS やブラウザに適した手順に従って、ブラウザのキャッシュと Cookie をクリアします。

Google Chromeの場合

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=ja>

Safariの場合

<https://support.apple.com/ja-jp/guide/safari/sfri47acf5d6/mac>